

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione provinciale Messina

Messina, 19/10/2017

All'Ordine dei Medici Chirurghi ed Odontoiatri della Provincia di Messina
c.a. del Presidente dott. Giacomo Caudo
PEC: presidenza.me@pec.omceo.it

OGGETTO: Utilizzo del "Portale dei servizi per il CTU" per le comunicazioni tra i medici Consulenti Tecnici d'Ufficio (CTU) e l'INPS in materia di contenzioso giudiziario medico-legale.

Come noto, sul sito www.inps.it è disponibile già da tempo, una sezione dedicata ai medici Consulenti tecnici d'ufficio, denominata "**Portale dei servizi per il CTU**".

Istituito in ottemperanza alla previsione legislativa di comunicazione telematica nel contenzioso giudiziario medico-legale, il portale costituisce il canale ufficiale messo a disposizione dall'INPS su tutto il territorio nazionale per le attività svolte dai CTU in materia.

Questi i principali **servizi professionali** offerti dal Portale, accessibili mediante autenticazione con il PIN di idoneo profilo:

- gestione anagrafica del medico CTU;
- inserimento informazioni relative alle operazioni peritali;
- gestione convocazioni;
- gestione relazioni peritali e consultazione osservazioni del medico INPS;
- consultazione pagamenti effettuati per la prestazione resa dal CTU.

In allegato il diagramma di flusso.

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Ciò premesso, nel territorio della nostra provincia si registra un livello di utilizzo del Portale lontano dagli standard nazionali, mentre permane l'utilizzo di canali di comunicazione eterogenei. Ne consegue un aggravamento dell'iter di gestione del contenzioso medico-legale, con ricadute negative su vari fronti (efficienza del servizio reso al cittadino, velocità di pagamento delle spettanze del CTU, ecc.).

Pertanto, al fine di pervenire a modalità di gestione che – nel rispetto della normativa vigente – garantiscano uniformità operative e migliorino la qualità e l'efficienza dei servizi, si comunica che a decorrere dal **13 novembre 2017** questa Direzione provinciale accetterà solo le comunicazioni dei medici CTU trasmesse mediante l'anzidetto Portale. Dalla stessa data, ogni comunicazione da parte di medico CTU trasmessa mediante altro canale sarà riscontrata con l'avviso che la stessa non può essere presa in carico e con l'invito per il professionista a fare ricorso al Portale.

Nell'ottica di una collaborazione leale e proficua, si manifesta sin d'ora la disponibilità ad organizzare, in collaborazione con codesto Ordine professionale, iniziative volte ad agevolare la più ampia diffusione dei PIN con profilo medico e a divulgare la conoscenza delle modalità di utilizzo del Portale del CTU.

L'occasione è gradita per porgere i migliori saluti.

Marcello Mastrojeni
direttore provinciale

